

BRIEFE

Persönliche und repräsentative Kommunikation



post.at/brief-geschaefentlich

Die Österreicher*innen erhalten Informationen und Geschäftspost (wie Rechnungen, Bescheide etc.) am liebsten in Form physischer Briefe. Dank ständiger Investitionen ist die Post in der Lage, Briefsendungen österreichweit stets schnell und sicher zuzustellen.

Hochwertig und zuverlässig

Auch in Zeiten elektronischer Kommunikationsmöglichkeiten bietet der Brief besondere Vorteile: Er drückt Wertschätzung aus, hat Stil und erweckt bei den Empfänger*innen große Aufmerksamkeit. Im Gegensatz zu Botschaften auf dem Bildschirm werden Briefe häufig aufgehoben. Darüber hinaus haben Sie als Absender*in die Sicherheit, dass die Sendung an der richtigen Adresse abgegeben wird, auf Wunsch gegen Unterschrift des*der Empfänger*in.

Sie können ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen drei verschiedenen Briefprodukten wählen:

- **PRIO** (im Universaldienst): für raschen Versand und Zustellung in E+1 (Zustellung am nächsten Werktag)
- **ECO** (im Universaldienst): günstiger Tarif für weniger zeitkritische Aussendungen (Zustellung 2 bzw. 3 Werktagen nach Aufgabe)
- **ECO BUSINESS** (nicht im Universaldienst): besonders günstiges Vertragsprodukt für Geschäftskunden, ab einer Mindestmenge von 1.000 Stück möglich (Zustellung nach 4 bzw. 5 Werktagen)



Ihre Vorteile

- prompte und verlässliche Zustellung
- höhere Wertigkeit und Wertschätzung als elektronische Kommunikation
- verschiedene Freimachungsarten
- bequeme Aufgabe dank zahlreicher Aufgabestellen
- vertrauenswürdiges und beliebtes Zustellpersonal

Formale Voraussetzungen für den Versand

Entscheidend für den Tarif (PRIO/ECO/ECO BUSINESS) sind Format, Gewicht, maschinelle Bearbeitbarkeit und Beförderungsdauer. Für nicht maschinenfähige Sendungen gilt die nächsthöhere Entgeltstufe (außer Päckchen M).

Produkt	Max. Format	Gewicht	PRIO	ECO ¹	ECO BUSINESS ²
			netto	netto	netto
Brief S	L 235 × B 162 × H 5 mm	bis 20 g	1,20	0,95	0,92
Brief M	L 235 × B 162 × H 5 mm	>20 g bis 75 g	1,65	1,50	1,48
Päckchen S	L 353 × B 250 × H 30 mm	bis 2 kg	3,30	3,00	2,98
Päckchen M	L + B + H (bzw. bei Rollen L+2facher Durchmesser) max. 900 mm größte Ausdehnung max. 500 mm	bis 2 kg	4,75	4,50	-

¹ Falls Sie eine Frankiermaschine nutzen, können Sie Ihre PRIO-Sendungen nur in einer Post-Geschäftsstelle aufliefern.

² Laufzeit 4–5 Tage, Voraussetzungen: Barfreimachung, Mindestmenge 1.000 Stk., Auflieferung nur im VZ, USt.-pflichtig, außerhalb des Universaldienstes.

ECO

Der günstige **ECO-Tarif** für **weniger zeitkritische Sendungen** (Zustellung 2–3 Arbeitstage nach Aufgabe), USt.-frei im Rahmen des Universaldienstes.

Versandvoraussetzungen für den ECO-Brief:

Freimachung als ECO-Brief

- Bar freigemacht
- Freistempelung mittels Frankiermaschine
- Freimachungsetikette vom Postschalter bzw. SB-Bereich
- Briefmarken
- Meine.Marke

Aufgabeorte:

- Briefkasten
- Postschalter
- SB - Bereich

sämtliche Zusatzleistungen möglich
(Einschreiben, Sendungsverfolgung, ...)

PRIO

Für **dringende Aussendungen**, Zustellung zu mehr als 95% am nächsten Werktag, USt.-frei im Rahmen des Universaldienstes.

Versandvoraussetzungen für den PRIO-Brief:

Freimachung als PRIO-Brief

- Bar freigemacht
- Freistempelung mittels Frankiermaschine
- Freimachungsetikette vom Postschalter bzw. SB-Bereich

Aufgabeorte:

- Postschalter
- SB - Bereich
- Briefkasten (nur mit von der Post aufgelegten Prio-Kuverts bzw. PRIO-Etiketten)

sämtliche Zusatzleistungen möglich
(Einschreiben, Sendungsverfolgung, ...)

ECO BUSINESS

Der günstigste Tarif für besonders **große Sendungsmengen** (auf Vertragsbasis mit USt.).

Versandvoraussetzungen für den ECO BUSINESS-Brief:

Freimachung als ECO BUSINESS-Brief

- Bar freigemacht
- Mindestmenge 1.000 Stück
- maschinelle Bearbeitbarkeit

Aufgabeorte:

- Aufgabe in einem Verteilzentrum

Zusatzleistungen nicht möglich

Freimachungsmöglichkeiten

Bar freigemacht für PRIO, ECO und ECO BUSINESS

- ideal für große Sendungsmengen
- Zeitersparnis
- Download auf: post.at/frankieren



Freistempelung mittels Frankiermaschine für PRIO und ECO

- Aufgabe 0-24 Uhr in SB-Zonen und Briefkästen für ECO-Sendungen
- definierbare Kostenstellen
- individuelles Werbeklischee
- mehr auf post.at/frankiermaschinen



Briefmarken für ECO-Sendungen

- ideal für kleinere Mengen
- einfach zu bevorraten
- hochwertiger Eindruck
- in jeder Postgeschäftsstelle und auf post.at/onlineshop



Antwortsendungen

Mit beigelegten Antwortkarten oder Rückantwortkuverts können Ihre Kund*innen einfach Bestellungen tätigen oder an Umfragen und Gewinnspielen teilnehmen. Wenn Sie oberhalb der Anschrift die Bezeichnung „Antwortsendung“ und als Entgeltvermerk z.B. „Das Porto übernehmen wir für Sie“ aufdrucken, erhalten Sie die Sendung als ECO-Brief auch ohne Frankierung. Das Entgelt bezahlen Sie bequem und gesammelt nach tatsächlichem Verbrauch. Weitere Informationen finden Sie auf post.at/antwortsendung

ZUSATZLEISTUNGEN für eingeschriebene Sendungen



post.at/brief-geschaefftlich

Bei mehreren Millionen Sendungen täglich ist Brief natürlich nicht gleich Brief. Egal ob Ihr Brief eine handgeschriebene Nachricht, Dokumente oder Waren enthält, die Österreichische Post bietet das richtige Service für sicheren Versand.

Einschreiben für ECO und PRIO-Briefe sowie ECO und PRIO-Päckchen

(Zustellung nur gegen Unterschrift)

Die Post bestätigt Ihnen die Auf- und Abgabe Ihrer eingeschriebenen Sendung. Der*die Adressat*in bestätigt den Empfang durch seine*ihre Unterschrift (es sei denn, es besteht eine Abstellgenehmigung).

Einschreiben ist für alle ECO und PRIO-Basisprodukte bis zum Höchstmaß Länge + Breite + Höhe = 900 mm und einer Ausdehnung von max. 500 mm verfügbar. Größere Sendungen können nur mit der Zusatzleistung Sendungsverfolgung (anstelle Einschreiben) versandt werden.

Ihre Vorteile

- Auf- und Abgabe der Sendung bestätigt
- Zustellung nur gegen Übernahmebestätigung (Unterschrift)
- weitere Zusatzleistungen möglich
- Versicherung bis EUR 75,00

Track & Trace

Durch eine eindeutige Nummer (siehe Etikett) ist der Weg Ihrer Sendung jederzeit nachvollziehbar. Auf post.at/sendungsverfolgung können Sie den aktuellen Status abrufen. Hier sehen Sie, ob die Sendung bereits zugestellt wurde, zur Abholung bereitliegt oder an Sie zurückgesandt werden musste. Ist die Zustellung nicht möglich, wird der*die Empfänger*in benachrichtigt und die Post hält die Sendung bis zum Ende der Abholfrist bereit.



Eigenhändig

Ihre eingeschriebene Sendung mit dem Vermerk „Eigenhändig“ wird nur an den*die Empfänger*in oder eine bevollmächtigte Person ausgehändigt.

Übernahmeschein

Der*die Empfänger*in unterzeichnet den beiliegenden Übernahmeschein. Dieser wird zur Bestätigung an Sie zurückgesandt. So wissen Sie genau, wer Ihre eingeschriebene Sendung wann übernommen hat.

Wichtig

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Sendung auf der Anschriftseite den Vermerk der gewünschten Zusatzleistung(en) trägt, z. B. „Übernahmeschein“.

Nicht an Postbevollmächtigte

Mit dem Vermerk „Eigenhändig, nicht an Postbevollmächtigte“ wird Ihre eingeschriebene Sendung ausschließlich an den*die Empfänger*in übergeben. Nur in Verbindung mit Eigenhändig und nur im Inland möglich.

ZUSATZLEISTUNGEN

Sendungsverfolgung für ECO und PRIO-Briefe sowie ECO und PRIO-Päckchen



post.at/brief-geschaefftlich

Sendungsverfolgung

(Für PRIO-Päckchen S und PRIO-Päckchen M, ausgenommen Rollenform)

Die Post bestätigt die Aufgabe Ihrer Sendung und dokumentiert die Abgabe. Sendungen mit Sendungsverfolgung legen die Zusteller*innen, je nach Größe, in den Briefkasten oder übergeben sie persönlich.

Sendungsverfolgung lässt sich nicht mit weiteren Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben) kombinieren. Um Sendungen im Format Brief S und Brief M nachzuverfolgen, können Sie diese zum Tarif ECO bzw. PRIO-Päckchen S versenden.

Weitere Informationen zu den Zusatzleistungen und Tarifen finden Sie auf post.at/briefnational

Ihre Vorteile

- kostenlose Zusatzleistung für Päckchen S und Päckchen M
- Auf- und Abgabe bestätigt
- Versand bis zum Format
L 1.000 mm × B 600 mm × H 600 mm
- Versicherung bis EUR 50,00