

IDENT.BRIEF

Identifizieren Sie Ihre Neukunden bequem und zuverlässig vom Bürosessel aus



Bei Fernabsatzgeschäften ist es wichtig, die Identität des Empfängers zuverlässig festzustellen. Mit dem von der Finanzmarktaufsicht geprüften Ident.Brief können Sie Ihre Neukunden eindeutig legitimieren – schnell und unkompliziert direkt an der Haustür. Rund 6.500 Briefträger werden Ihr neuer Außendienst und bieten Ihnen mit dem flächendeckenden Zustellnetz der Post die Möglichkeit, in ganz Österreich Geschäfte abzuwickeln, die sonst nur mit physischem Kontakt möglich sind.

Ablauf



Ident.Briefe aufgeben

Sie fertigen Ihre Ident.Briefe und geben diese in einer Post-Geschäftsstelle auf.

Empfänger informieren

Informieren Sie den Empfänger vorab über den Erhalt der Sendung: Er muss einen amtlichen Lichtbildausweis bereithalten und die Übernahme durch seine Unterschrift bestätigen.

Zustellung & Überprüfung

Der Post-Mitarbeiter identifiziert den Empfänger anhand des Lichtbildausweises inkl. Geburtsdatum. Damit ist die Identität der Person eindeutig festgestellt und eine Ersatzzustellung ausgeschlossen. Der Rückschein inkl. den erfassten Daten wird an Sie retourniert.

Ihre Vorteile

- Gesetzeskonforme Legitimation von Neukunden im Fernabsatz
- Schriftliche Dokumentation und Überprüfung der Ausweisdaten des Empfängers
- Sichere Zustellung sensibler Dokumente
- Einfache und unkomplizierte Abwicklung für Versender und Empfänger



**Effiziente
BUSINESS-
LÖSUNGEN
der Post**

Formale Voraussetzungen für den Versand

- Die Leistungsvereinbarung Ident.Brief wird in einem gesonderten Vertrag getroffen. Sie benötigen dafür eine Stundungsvereinbarung.
- Für den Versand und die Aufgabe benötigen Sie das Ident.Brief Etikett*, den Ident.Brief Rückschein und die entsprechenden Aufgabelisten (Versandbestätigung). Die Druckvorlagen finden Sie auf post.at/identbrief

*wird von der Post zur Verfügung gestellt



Formale Voraussetzungen für die Gestaltung der Sendung

- Ident.Brief Etikett rechts oben auf der Anschriftseite
- Absenderangabe
- Versandtasche auf der Kübertrückseite für das Antwortkuvert und den Ident.Brief Rückschein
- Auf dem Ident.Brief müssen die Empfänger- und Absenderadresse, der Freimachungsvermerk und die Versandtasche Platz finden. Das vorgegebene Kuvertformat ist daher C4.



Formale Voraussetzungen für das Antwortkuvert

- Kuvertformat C5 oder C6 ohne Fenster
- Selbstklebende Lasche, die nicht befeuchtet werden muss.
- Vermerk „Ident.Brief Rückschein“ oberhalb Ihrer Empfängeradresse.
- Barfreimachungsvermerk in der rechten oberen Ecke (74 x 40 mm).

Kontakt

Österreichische Post AG
Unternehmenszentrale
Rochusplatz 1
1030 Wien

Tel.: 0800 212 212



post.at/identbrief

Österreichische Post AG | Stand: April 2020.
Satz- und Druckfehler vorbehalten. Es gelten die produktspezifischen AGB.
Informationen zum Datenschutz finden Sie unter post.at/datenschutz

Übergabe Ident.Brief im Detail

- Es erfolgt ein Zustellversuch. Ist dieser erfolglos, dann erhält der Empfänger eine Benachrichtigung. Er kann die Sendung in seiner Post-Geschäftsstelle abholen und wird am Schalter identifiziert.
- Prüfung der Identität des Empfängers durch Reisepass, Personalausweis oder Führerschein, Eintrag der Ausweisdaten im Ident.Brief Rückschein. Die Übergabe der Sendung erfolgt ausschließlich eigenhändig an den Empfänger. Ohne Ausweis wird die Sendung nicht abgegeben.
- Der Post-Mitarbeiter und der Empfänger bestätigen die Ausweisdaten mit ihren Unterschriften.
- Zusätzlich bestätigt der Post-Mitarbeiter die Daten mit dem Orts- und Tagesstempel.
- Sie als Absender erhalten den Ident.Brief Rückschein im Original zurück.

Entgelte

Gewichtsstufe	Gesamtentgelt/Stück (netto)
bis 50 g	15,00
bis 100 g	15,25
bis 350 g	15,50
bis 500 g	16,00
bis 1.000 g	17,00
bis 2.000 g	18,00

Effiziente
**BUSINESS-
LÖSUNGEN**
der Post