

BRIEFE

Die persönliche und repräsentative Kommunikation



post.at/geschaefftlich

Die Österreicherinnen und Österreicher erhalten Informationen und Geschäftspost (wie Rechnungen, Bescheide etc.) am liebsten in Form physischer Briefe. Dank ständiger Investitionen ist die Post in der Lage, Briefsendungen österreichweit stets schnell und sicher zuzustellen.

Hochwertig und zuverlässig

Auch in Zeiten elektronischer Kommunikationsmöglichkeiten bietet der Brief besondere Vorteile: Er drückt Wertschätzung aus, hat Stil und erweckt beim Empfänger große Aufmerksamkeit. Im Gegensatz zu Botschaften auf dem Bildschirm werden Briefe häufig aufgehoben. Darüber hinaus hat der Absender die Sicherheit, dass die Sendung beim richtigen Empfänger abgegeben wird, auf Wunsch gegen Unterschrift des Empfängers.

Sie können ganz nach Ihren Bedürfnissen zwischen drei verschiedenen Briefprodukten wählen:

- **PRIO** (im Universaldienst): für raschen Versand und Zustellung in E+1 (Zustellung am nächsten Werktag)
- **ECO** (im Universaldienst): günstiger Tarif für weniger zeitkritische Aussendungen (Zustellung 2 bzw. 3 Werktage nach Aufgabe)
- **ECO BUSINESS** (nicht im Universaldienst): besonders günstiges Vertragsprodukt für Geschäftskunden, ab einer Mindestmenge von 1.000 Stück möglich (Zustellung nach 4 bzw. 5 Werktagen)



Ihre Vorteile

- Prompte und verlässliche Zustellung
- Höhere Wertigkeit und Wertschätzung als elektronische Kommunikation
- Verschiedene Freimachungsarten
- Bequeme Aufgabe dank zahlreicher Aufgabestellen
- Vertrauenswürdige und beliebte Zustellpersonal

Formale Voraussetzungen für den Versand

Entscheidend für den Tarif (PRIO/ECO/ECO BUSINESS) sind Format, Gewicht, maschinelle Bearbeitbarkeit und Beförderungsdauer. Für nicht maschinenfähige Sendungen gilt die nächsthöhere Entgeltstufe (außer Päckchen M).

Produkt	Max. Format	Gewicht	PRIO	ECO*	ECO BUSINESS**	
			netto	netto	netto	brutto
Brief S	L 235 × B 162 × H 5 mm	bis 20 g	0,85	0,74	0,70	0,84
Brief M	L 235 × B 162 × H 5 mm	>20 g bis 75 g	1,35	1,30	1,15	1,38
Päckchen S	L 353 × B 250 × H 30 mm	bis 2 kg	2,75	2,55	2,30	2,76
Päckchen M	L + B + H (bzw. bei Rollen L+2facher Durchmesser) max. 900 mm größte Ausdehnung max. 500 mm	bis 2 kg	4,30	4,10	-	-

* Falls Sie eine Frankiermaschine nutzen, können Sie Ihre ECO-Sendungen nur in einer Post-Geschäftsstelle aufliefern.

** Laufzeit 4–5 Tage, Voraussetzungen: Barfreimachung, Mindestmenge 1.000 Stk., Auflieferung nur im VZ, USt.-pflichtig, außerhalb des Universaldienstes.

ECO und ECO BUSINESS

Der günstige **ECO-Tarif** für **zeitunkritischere Sendungen** (Zustellung 2–3 Arbeitstage nach Aufgabe), USt.-frei im Rahmen des Universaldienstes.

Versandvoraussetzungen für den ECO-Brief:

- Freimachung als ECO-Brief
- Aufgabe am Schalter (Ausnahme: von der Post aufgelegte Kuverts mit ECO-Aufdruck)
- Keine Zusatzleistungen möglich

Der günstigste Tarif: ECO BUSINESS für besonders **große Sendungsmengen** (auf Vertragsbasis mit USt.).

Versandvoraussetzungen für den ECO BUSINESS-Brief:

- Aufgabe in einem Verteilzentrum
- Barfreimachung als ECO BUSINESS-Brief
- Mindestmenge 1.000 Stück
- Zusatzleistungen nicht möglich
- Maschinelle Bearbeitbarkeit

Antwortsendungen

Mit beigelegten Antwortkarten oder Rückantwortkuverts können Ihre Kunden einfach Bestellungen tätigen oder an Umfragen und Gewinnspielen teilnehmen. Wenn Sie oberhalb der Empfängeranschrift die Bezeichnung „Antwortsendung“ und als Entgeltvermerk z. B. „Das Porto übernehmen wir für Sie“ aufdrucken, erhalten Sie die Sendung als PRIO-Brief auch ohne Frankierung. Das Entgelt bezahlen Sie bequem und gesammelt nach tatsächlichem Verbrauch. Weitere Informationen finden Sie auf post.at/antwortsendung

Freimachungsmöglichkeiten

PRIO – Bar freigemacht

- Ideal für große Sendungsmengen
- Zeitersparnis
- Download unter: post.at/frankieren



PRIO – Freistempelung mittels Frankiermaschine

- Abgabe 0–24 Uhr in SB-Zonen und Briefkästen
- Definierbare Kostenstellen
- Individuelles Werbeklischee
- Mehr auf post.at/frankiermaschinen



Meine Marke

- Exklusiv und werbewirksam
- Motiv und Auflage nach Wunsch
- Briefe werden zuerst geöffnet
- Mehr auf post.at/meinemarke



Briefmarken

- Ideal für kleinere Mengen
- Einfach zu bevorraten
- Hochwertiger Eindruck
- In jeder Postgeschäftsstelle und auf post.at/onlineshop



Freimachungsvermerk ECO/ECO BUSINESS



Mehr unter post.at/frankieren

**Effiziente
BUSINESS-
LÖSUNGEN
der Post**

ZUSATZLEISTUNGEN für eingeschriebene Sendungen



post.at/geschaeftlich

Bei mehreren Millionen Sendungen täglich ist Brief natürlich nicht gleich Brief. Egal ob Ihr Brief eine handgeschriebene Nachricht, Dokumente oder Waren enthält, die Österreichische Post bietet das richtige Service für sicheren Versand.

Einschreiben für PRIO-Briefe und PRIO-Päckchen (Zustellung nur gegen Unterschrift)

Die Post bestätigt Ihnen die Auf- und Abgabe Ihrer eingeschriebenen Sendung. Der Adressat bestätigt den Empfang durch seine Unterschrift (es sei denn, es besteht eine Abstellgenehmigung).

Einschreiben ist für alle PRIO-Basisprodukte bis zum Höchstmaß Länge + Breite + Höhe = 900 mm und einer Ausdehnung von max. 500 mm verfügbar. Größere Sendungen können nur mit der Zusatzleistung Sendungsverfolgung (anstelle Einschreiben) versandt werden.

Ihre Vorteile

- Auf- und Abgabe der Sendung bestätigt
- Zustellung nur gegen Übernahmebestätigung (Unterschrift)
- Weitere Zusatzleistungen möglich
- Versicherung bis EUR 75,00

Track & Trace

Durch eine eindeutige Nummer (siehe Etikett) ist der Weg Ihrer Sendung jederzeit nachvollziehbar. Auf post.at/sendungsverfolgung können Sie den aktuellen Status abrufen. Hier sehen Sie, ob die Sendung bereits zugestellt wurde, zur Abholung bereitliegt oder an Sie zurückgesandt werden musste. Ist die Zustellung nicht möglich, wird der Empfänger benachrichtigt und die Post hält die Sendung bis zum Ende der Abholfrist für ihn bereit.

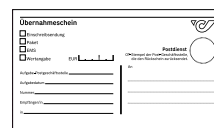


Eigenhändig

Ihre eingeschriebene Sendung mit dem Vermerk „Eigenhändig“ wird nur an den Empfänger oder eine bevollmächtigte Person ausgehändigt.

Übernahmeschein

Der Empfänger unterzeichnet den beiliegenden Übernahmeschein. Dieser wird zur Bestätigung an Sie zurückgesandt. So wissen Sie genau, wer Ihre eingeschriebene Sendung wann übernommen hat.



Wichtig

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Sendung auf der Anschriftseite den Vermerk der gewünschten Zusatzleistung(en) trägt, z. B. „Übernahmeschein“.

Nicht an Postbevollmächtigte

Mit dem Vermerk „Eigenhändig, nicht an Postbevollmächtigte“ wird Ihre eingeschriebene Sendung ausschließlich an den Empfänger übergeben. Nur in Verbindung mit Eigenhändig und nur im Inland möglich.

Absender-Info via SMS oder E-Mail

Sie wollen wissen, wann Ihre eingeschriebene Sendung beim Empfänger ankommt? Die Post informiert Sie darüber per E-Mail oder SMS. Dieses Service ist nur für eingeschriebene Inlandssendungen verfügbar.

ZUSATZLEISTUNGEN

Sendungsverfolgung für PRIO-Briefe und PRIO-Päckchen



post.at/geschaefftlich

Sendungsverfolgung

(Kostenlos für PRIO-Päckchen S und PRIO-Päckchen M, ausgenommen Rollenform)

Die Post bestätigt die Aufgabe Ihrer Sendung und dokumentiert die Abgabe. Sendungen mit Sendungsverfolgung legt der Zusteller, je nach Größe, in den Briefkasten oder übergibt sie persönlich.

Sendungsverfolgung lässt sich nicht mit weiteren Zusatzleistungen (z. B. Einschreiben) kombinieren. Um Sendungen im Format Brief S und Brief M nachzuverfolgen, können Sie diese zum Tarif PRIO-Päckchen S versenden.

Weitere Informationen zu den Zusatzleistungen und Tarifen finden Sie auf post.at/briefnational

Ihre Vorteile

- Kostenlose Zusatzleistung für PRIO-Päckchen S und PRIO-Päckchen M
- Auf- und Abgabe bestätigt
- Versand bis zum Format
L 1.000 mm × B 600 mm × H 600 mm
- Versicherung bis EUR 50,00

