

KOSTENLOSE RETOURENERFASSUNG

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Info.Mail Aussendung



ella.post.at/retourenfassung

Bei einer Aussendung lassen sich Retouren selbst mit der besten Planung nicht vermeiden. Das kann an der unvollständigen oder fehlerhaften Dateneingabe liegen, an mehrdeutigen Anschriften oder ganz alltägliche Ursachen haben, wie z.B. Umzug der Empfänger*innen. Nutzen Sie diese Informationen durch gezieltes Retourenmanagement. Nutzen Sie die kostenlose Zusatzleistung für Auflieferungen bis 100.000 Stück Info.Mail Sendungen einmal jährlich.



Vorteile auf einen Blick:

- **Steigern Sie die Effizienz** künftiger Aussendungen
- **Beitrag zur Nachhaltigkeit** durch weniger unzustellbare Sendungen
- **Unterstützung**, um Kund*innendaten lt. DSGVO aktuell zu halten



Kostenlose Retourenfassung im Detail:

- Für eine Info.Mail Auflieferung Ihrer Wahl bis **100.000 Stück einmal pro Kalenderjahr**
- Erfassung der unzustellbaren Sendungen inkl. der Retourengründe (z.B.: verstorben, verzogen, unbekannt, unzureichende Adresse ...)
- Die Ergebnisse werden digital bereitgestellt und die Retouren DSGVO-konform vernichtet.



Voraussetzungen:

- Sie verfügen über einen Account im Business Portal ELLA und eine Stundungsvereinbarung.
- Sie oder Ihr*e Dienstleister*in verfügen über eine Info.Mail-Vereinbarung und liefern gemäß der Vereinbarung auf.
- Ihre Auflieferung beträgt max. 100.000 Stk.
- Sie verfügen über eine Zusatzvereinbarung für die kostenlose Retourenfassung Ihrer Info.Mail Auflieferung (abzuschließen via ELLA)

Noch kein
ELLA
Account?

Jetzt auf
ella.post.at
einfach registrieren



Werbung
Post
Business

So kommen Sie zu Ihrer kostenlosen Retourenfassung:



Abschluss der Zusatzvereinbarung über ELLA

Diese ist auf ELLA, über ella.post.at/retourenfassung mit einem einfachen Klick abzuschließen.

→ **Tipp:** Für den Abschluss der Zusatzvereinbarung ist ein Account im Businessportal ELLA erforderlich. Ist der Account für ein Unternehmen eingerichtet, können mehrere Nutzer*innen derselben Firma eingeladen werden.



Download und Status Ihres Einmalcodes

Über einen Download-Button erhalten Sie Ihren DataMatrix-Code zur einmaligen Nutzung der kostenlosen Retourenfassung.

→ **Tipp:** Ebenfalls können Sie eine Anleitung zur Personalisierung des Codes für Ihre Info.Mail Sendung downloaden.



Aviso mittels Post Versandmanager für Ihre Info.Mail Aussendung

Avisieren Sie Ihre Auflieferung über den Post Versandmanager (mind. 5 Werkstage vor Auflieferung).



Upload und Freigabe Ihrer Sendungsmuster

Nach Angabe der Avisodaten laden Sie bitte Vor- und Rückseite Ihres Sendungsmusters mit gut erkennbarem DataMatrix-Code hoch.

→ **Achtung:** Erst nach erfolgreicher Überprüfung und Freigabe wird die kostenlose Retourenfassung verbindlich angelegt.

So kommen Sie zu Ihrer kostenlosen Retourenfassung:



Auflieferung der Info.Mail Aussendung

Die Auflieferung Ihrer Info.Mail Werbung bzw. Info.Mail Public-Sendungen erfolgt gemäß Vereinbarung.



Abruf der Ergebnisse

Nach Erfassung Ihrer ersten Retoure wird Ihnen 10 Wochen lang ein wöchentlicher Report der unzustellbaren Sendungen inklusive Retourengrund erstellt. Den Report können Sie über ELLA downloaden.